

# Conditions générales de vente

Toute réservation passée sur le site [www.lacyclopopote.fr](http://www.lacyclopopote.fr) implique l'acceptation des conditions générales suivantes, sans réserve. Vous êtes donc invité(e)s à les lire avec attention.

## I/ Préambule

Le site internet [www.lacyclopopote.fr](http://www.lacyclopopote.fr), désigné dans les articles suivants par « le site », est un espace de commerce électronique, accessible à l'adresse suivante [www.lacyclopopote.fr](http://www.lacyclopopote.fr).

Ce site propose les services suivants :

- Réservation à distance de produits alimentaires, vendus à emporter et à récupérer sur place.
- Réservation de la Cyclo Popote pour des événements : service traiteur ou service animation.

L'éditeur du site [www.lacyclopopote.fr](http://www.lacyclopopote.fr) est l'Entreprise à But d'Emploi 13 AVENIR, désignée ci-après :

13 AVENIR

Siège social : 10 Rue Duchefdelaville – 75013 PARIS

N° Siret : 828 520 403 00027

Le terme « client(s) » désigne ici toute personne physique majeure qui effectue une commande sur le site [www.lacyclopopote.fr](http://www.lacyclopopote.fr).

## II/ Objet

Les conditions générales de vente (CGV) décrites ci-dessous visent à préciser les relations contractuelles entre La Cyclo Popote et ses clients, conformes à la réglementation de la vente à distance.

## III/ Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les CGV seront valables tant qu'elles seront en ligne et pourront évoluer par décision de La Cyclo Popote, sans en informer préalablement les clients. Toutes les versions des CGV seront archivées par La Cyclo Popote afin qu'en cas de litige, La Cyclo Popote et chaque client puissent se reporter aux CGV en vigueur lors de la commande.

En acceptant ces CGV avant toute commande, les clients de La Cyclo Popote s'engagent notamment à :

- effectuer leurs achats pour des besoins strictement personnels et sans aucune finalité commerciale,
- être en capacité juridique de contracter.

## **IV/ Produits à emporter**

Les présentes conditions s'appliquent à la réservation de produits de La Cyclo Popote sur son site internet accessible et par téléphone. Elles sont automatiquement accessibles pour le client à partir du site Internet.

Il suffit pour le client de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" pour connaître les conditions de sa réservation, avant même qu'il ait entamé le processus de réservation ou à n'importe quel moment du processus de réservation.

En conséquence, le fait de réserver un produit implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

### **Informations :**

Grâce au menu de la semaine affiché sur le site, le client peut connaître les principales caractéristiques de chaque produit disponible.

### **Disponibilité et substitution :**

Lorsque certains produits affichés sur le menu de la semaine sont indisponibles au moment de la préparation d'une commande pour un jour donné, La Cyclo Popote proposera à ses clients :

- La possibilité de changer de formule une fois sur place à La Cyclo Popote si un des produits de la formule est indisponible/a été modifié.

### **Réservation**

Pour effectuer une réservation, le client devra constituer son panier en sélectionnant les produits qu'il souhaite sur le formulaire de réservation.

Sur la page Internet du menu de la semaine, le client verra le prix à l'unité de chaque produit, ainsi que le prix des formules possibles.

Avant de valider sa réservation, il aura la possibilité de modifier ses choix (types de produits sélectionnés).

Pour confirmer l'enregistrement de sa réservation, le client reçoit un email de confirmation

*\* Tous les prix annoncés sur le site sont en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Ils pourront évoluer sur la décision de La Cyclo Popote. Le client sera facturé suivant les prix en vigueur au moment de la validation de sa commande, finalisée par le retrait et le paiement de sa commande à La Cyclo Popote.*

### **Prix**

Les prix sont indiqués en Euros (€). Ils sont indiqués TTC, hors frais de port.

## **Modes de règlement**

### **1 – Le paiement par carte bancaire**

Il est possible de payer votre commande par carte bancaire. Tout paiement s'effectue directement à La Cyclo Popote, au moment de retirer votre commande sur l'emplacement du jour et sur les horaires d'ouverture.

### **2 – Le paiement par espèces**

Il est possible de payer votre commande par espèces. Tout paiement s'effectue directement à La Cyclo Popote, au moment de retirer votre commande sur l'emplacement du jour et sur les horaires d'ouverture.

## **Facturation**

Une facture détaillée peut être effectuée au moment de retirer la commande de repas (sur l'emplacement du jour, et pendant les horaires d'ouverture).

Les factures sont émises en Euros (€) sur la base des prix indiqués sur le site au moment de la réservation.

## **V/ Retrait de la commande de produits à emporter**

### **Retrait à La Cyclo Popote :**

Le client peut choisir de récupérer sa commande à La Cyclo Popote sur l'emplacement du jour (détaillé dans la partie « [Où nous trouver](#) » (lien vers page) du site Internet, du lundi au vendredi, entre 12h et 14h. La zone de retrait est spécifiée au lien suivant : [Nous trouver](#). Le client n'aura pas de frais supplémentaires de livraison, mais devra venir récupérer sa commande sur un lieu et un créneau horaire défini (créneau horaire choisi dans le formulaire).

Les horaires des points relais annoncés par La Cyclo Popote sont valables dans des conditions normales de services mais pourraient être perturbés par des accidents routiers, incidents climatiques, pannes ou manifestations imposant des déviations. Dans le cas d'une absence du triporteur sur un emplacement habituel (panne, problème d'emplacement), le client sera informé de l'annulation de sa commande par mail.

### **Commande endommagée ou incomplète :**

Si la commande reçue est endommagée ou incomplète (contenants ou sachets détériorés, produits manquants ou abîmés), le client devra le signaler à La Cyclo Popote, par mail : [contact@lacyclopopote.fr](mailto:contact@lacyclopopote.fr) dans les 48h suivant la livraison. Des précisions et photos pourront être demandées au client par La Vrac Mobile pour vérifier et consolider la réclamation faite.

## **Réserve de propriété**

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, La Cyclo Popote reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois le client devient responsable des produits dès le paiement effectué et la commande récupérée.

## **VI/ Vente de prestations traiteur - animation**

### **1. Devis et commandes:**

Toute commande n'est définitivement enregistrée que lorsqu'elle a été confirmée par écrit (bon pour accord joint au devis) et après versement d'un acompte de 30 % du montant TTC du devis.

Quelle que soit l'option que vous choisirez, l'entrée, le plat et le dessert seront les mêmes pour tous vos convives, (sauf accords préalables).

Afin de garantir qualité et fraîcheur des produits, La Cyclo Popote reste tributaire du marché et peut donc être amené à modifier ses menus ou sa carte.

La Cyclo Popote ne sera en aucun cas obligé d'effectuer le service de marchandises ou plats qu'il ne fournit pas.

### **2. Modifications et annulation :**

La réservation n'est valable que pour la date, le lieu adéquat, le type de prestation et le nombre de personnes estimées, tout changement essentiel de l'un de ces éléments peut entraîner l'annulation par La Cyclo Popote de sa prestation.

Toute annulation par La Cyclo Popote de la prestation commandée, et sauf en cas de force majeure, entraînera le remboursement de l'acompte versé par le client, dans les conditions légales, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Toute annulation à l'initiative du client, quelque en soit la raison, entraîne la perte de l'acompte versé. Toute annulation à J-30 entraîne la facturation de dommages et intérêts à la hauteur de 30% de la facturation prévue, à J-10 ce montant est fixé à 50% puis à 80% à J-3 ou moins.

En cas de report par le client de la date de réception pour quelques causes que ce soit, l'acompte sera conservé par La Cyclo Popote.

Toute modification de la commande devra être acceptée par écrit par La Cyclo Popote pour être valable.

### **3. Facturation :**

Les conditions de facturation sont les suivantes : les tarifs confirmés sur le devis sont fermes pour un mois (date du devis). Passé ce délai, ils sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques, les tarifs applicables étant alors ceux en vigueur le jour de la prestation.

Le nombre définitif de convives est à confirmer par écrit (lettre ou mail) 15 jours avant la réception et servira de base à la facturation. Si aucun écrit ne nous est adressé dans ce délai le nombre de personnes servies et facturées sera celui du bon de réservation, sans aucune possibilité de changement et ce, même s'il s'avérait le jour de la réception que le nombre de convives est inférieur.

Toute prestation (marchandise, boisson, dépassement d'horaire du personnel) non incluse dans le devis fera l'objet d'une facturation complémentaire.

### **4. Prix, conditions de paiement pour les prestations avec le service :**

Les conditions de règlement sont les suivantes :

1. Acompte de 30 % du devis, le jour de la réservation
2. Le solde, payable comptant et sans escompte au plus tard le jour de la prestation

En cas de litige dû à un non-paiement de facture et si le recouvrement de la créance entraîne l'intervention d'un service contentieux quelle que soit sa nature, celle-ci se trouvera majorée forfaitairement de 15 %, conformément à l'article 1226 du code civil.

### **5. Prix, conditions de paiement pour les prestations service traiteur :**

La facture sera à régler à l'arrivée sur le lieu de livraison, en cas de non règlement de celle-ci, nous nous réservons le droit de ramener la marchandise dans nos locaux. Si le client demande une nouvelle livraison, celle-ci sera facturée.

### **6. Organisation de la réception :**

1. Visite des lieux si nous ne les connaissons pas.
2. Jour-30 : validation du menu, organisation et timing de l'événement.
3. Jour-15 : nombre définitif de convives à nous communiquer.
4. Jour J pour un déjeuner : livraisons techniques sur les lieux de la réception.

### **7. Responsabilité et assurance :**

La Cyclo Popote engage sa responsabilité civile sur les prestations qu'elle facture. Tout événement extérieur de force majeure (maladie, manifestation, blocage, accident, grève générale ou particulière) dégage sa responsabilité.

Les risques de perte, de casse, de dégradation des biens présents sur le lieu de la réception ne peuvent être couverts par les assureurs et restent à la charge effective du client. Il en est de même pour les frais de remise en état des locaux. Ainsi, il appartiendra au client d'assurer à ses frais les biens de valeur que ses invités ou lui-même introduiraient sur le lieu de la réception.

La Cyclo Popote décline toute responsabilité en cas de vol de fond et valeur, perte, dégradation des effets appartenant aux clients et/ou aux participants qui pourraient survenir à l'occasion de la réception.

En outre, le client sera responsable de toute perte, casse, dégradation qui pourrait être causé par les participants et/ou le personnel dont il a la charge, sur les biens et le matériel appartenant à La Cyclo Popote et ceux mis à la disposition de l'organisation.

### **10. Réclamations et litige :**

Toute réclamation sur la prestation fournie, devra être effectuée par écrit dans un délai de 24 heures suivant la prestation.

Toute contestation concernant la facturation devra être formulée par courrier AR et ne pourra être prise en compte passé un délai de 8 jours après la prestation.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve aux conditions générales de vente;

A défaut de règlement amiable, tous litiges seront de la seule compétence des tribunaux.

## **VII/ Données à caractère personnel**

Les informations sur le client (nom, prénom, adresse, téléphone...), demandées par La Cyclo Popote lors d'une commande sur le site, sont nécessaires à la bonne exécution de ses services et sont considérées comme confidentielles.

La Cyclo-Popote partage vos données personnelles avec:

- Les membres de notre équipe, concernés par les services que vous utilisez (presse, restauration, animation, épicerie, etc.)
- Notre logiciel d'e-mailing (Sendinblue) nécessaire au bon fonctionnement de notre association et au traitement efficace et sécurisé de vos données. Leur politique de protection des données est définie sur cette page : <https://fr.sendinblue.com/rgpd/> ;
- Google Drive, notre outil de stockage de documents. Les fichiers contenant des données personnelles sont privés, partagés seulement avec certains membres de l'équipe opérationnelle

Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données fournies à La Cyclo Popote ou s'opposer à ce que ces données soient utilisées pour des communications commerciales, conformément à la loi modifiée 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « [l'informatique,](#)

[aux fichiers et aux libertés](#) » en faisant la demande par mail à La Cyclo Popote ([contact@lacyclopopote.fr](mailto:contact@lacyclopopote.fr)).

### **VIII/ Propriété intellectuelle**

La Cyclo Popote conserve la propriété intellectuelle exclusive de son site et blog. Toute reproduction, copie, exploitation, diffusion ou utilisation complète ou partielle des éléments logiciels ou visuels du site est interdite, sauf autorisation préalable écrite de La Cyclo Popote. Toute personne ne respectant pas cette propriété s'expose à des poursuites.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par mail à [contact@lacyclopopote.fr](mailto:contact@lacyclopopote.fr)